



ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

باسمه تعالی

## قرارداد تعمیر نگهداری و سرویس سیستم های شبکه، نظارت تصویری، ویپ

بدین وسیله این قرارداد فیما بین شرکت که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود و شرکت ارتباط نما گستر کیان به آدرس خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک 492 بلوک جنوبی ط اول واحد 9 که از این پس در این قرار داد پیمانکار نامیده می شود به شرح موارد ذیل منعقد می گردد.

### ماده یک- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از انجام خدمات پشتیبانی، رفع خرابی، تعمیرات، بازدید فنی، سرویس و نگهداری سیستم نظارت تصویری، شبکه پسیو و اکتیو، لینک ارتباطی با کارخانه و دفتر مرکزی، مرکز تلفن تحت شبکه تلفن های ویپ مجموعه کارفرما.

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۴۹۲ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

### ماده دو- مدت قرارداد:

مدت زمان قرارداد از تاریخ انعقاد ..... می باشد و در صورت تراضی طرفین قابل تمدید خواهد بود.

### ماده سه- مبلغ قرارداد:

مبلغ قرارداد ماهی ..... می باشد که در پایان هر ماه پس از تایید امور اداری به پیمانکار پرداخت خواهد گردید، همچنین در صورت نیاز به فاکتور رسمی مبلغ فوق 9 درصد مالیات بر ارزش افزوده اضافه خواهد شد.

### ماده چهار- تعهدات پیمانکار:

1-4 پیمانکار موظف است در مواقع خرابی به محض اعلام کارفرما در محل حاضر و نسبت به انجام امور محوله اقدام نماید ، حداقل 24 ساعت ، حداکثر ظرف 48 ساعت و در مواقع فورس ماژور همان روز نسبت به رفع اشکال و تعمیر یا تعویض اقدام نماید.

2-4 پیمانکار اعلام و اقرا نمود آشنایی کامل با سیستمهای موضوع قرارداد را دارد و تخصص و توانائی لازم جهت سرویس و نگهداری و تعمیرات سیستم های مذکور را بر اساس اصول فنی متداول دارا می باشد.

3-4 پیمانکار تعهد نمود جهت انجام موضوع قرارداد حسب مورد از خدمات مهندس، تکنسین و متخصص بهره گیری نماید.

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

4-4 پیمانکار تعهد می نماید کلیه عوامل و پرسنل وی که در ارتباط با موضوع قرارداد به محل شرکت کارفرما مراجعه می نمایند، رعایت رازداری، شئون اسلامی و اجتماعی را از هر حیث بنمایند.

4-5 پیمانکار تمامی مکاتبات و موارد اجرایی را از طریق ایمیل [info.engostar@gmail.com](mailto:info.engostar@gmail.com) انجام خواهد داد و در صورت نیاز به تماس تلفنی شماره 021-45215 و همپنین آقای خسروی به شماره تماس 09124232099 و آقای سجادی به شماره تماس 09128991041 را به عنوان نماینده خدمات معرفی نموده و کارفرما تمام موارد را جهت اعزام نیرو و رفع ایراد را به صورت تمام وقت می تواند اعلام نماید. در صورت تغییر نفرات و اعزام نیروی دیگر مراتب قبلا به صورت کتبی اعلام می گردد.

4-6 پشتیبانی فنی و نگهداری کلیه نرم افزارهای موجود در شرکت، عمومی، کاربردی و تخصصی مانند CRM و حسابداری و اتوماسیون اداری (لازم به ذکر میباشد نرم افزارهای تخصصی در صورت انعقاد قرارداد پشتیبانی شرکت مربوطه انجام خواهد شد و فقط هماهنگی های لازم از طرف پیمانکار انجام میگردد)

4-7 سرویس، پشتیبانی فنی و نگهداری سیستم های سخت افزاری (تعداد 5 عدد سیستم شامل PC، لپ تاپ و سرور) که در حال حاضر 5 سیستم در مجموعه فعال میباشد و نصب جدید سیستم شامل هزینه میباشد.

4-8 امور شبکه و یکپارچه سازی ( کامپیوترهای سرور، طراحی شبکه) و تعداد 20 عدد دوربین مدار بسته

4-9 پشتیبانی فنی و نگهداری سیستمهای تلفنی (voip، سانترال و خطوط ویپ)

4-10 پشتیبانی فنی و نگهداری ماشین های اداری شرکت (2 عدد پرینتر)

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

11-4 پشتیبان گیری (Backup) از سیستم ها و بروزرسانی برنامه های جاری مورد نظر(در صورت راه اندازی سرور پشتیبان)

12-4 نصب برنامه های مورد نیاز

13-4 ارائه مشاوره خرید در خصوص خرید تجهیزات امنیت ارتباطات و اطلاعات.

14-4 ارائه کاربرگ گزارش در پایان دوره های یک ماهه.

15-4 مدیریت پهنای باند اینترنت و کنترل دسترسی ها و میزان مصرف(در صورت تهیه سخت افزار)

17-4 پیمانکار مکلف به انجام کار در ساعات اداری است و لازم به ذکر است در روز مراجعه کارشناس برحسب نیاز از یک تا هشت ساعت ملزم به ارائه خدمات می باشد (با توافق طرفین در مواقع فورس ماژور امکان خدمات در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل نیز امکان پذیر میباشد).

18-4 در صورت نیاز دستگاه به تعمیر، بنا به تشخیص پیمانکار، تعمیر در محل نصب یا در محل استقرار پیمانکار انجام می گردد و هزینه های انتقال دستگاه به تعمیرگاه و بالعکس به عهده کارفرما می باشد.

19-4 پیمانکار میبایست یکبار در طی دوره قرارداد نسبت به نظافت و سرویس دستگاه ها اقدام نماید و در صورت خرابی و نیاز به انجام خدمات و اعلام کارفرما جمعاً دو بار در ماه بصورت حضوری یکبار در کارخانه جابرو و یکبار در دفتر مرکزی و مابقی بصورت ریموتی ملزم به رفع ایراد میباشد(ایاب و ذهاب جابرو و بعهده کارفرما میباشد) لازم به ذکر است هربار مراجعه اضافه ..... می باشد

20-4 در صورت ایجاد خسارت توسط پیمانکار به تجهیزات مورد قرارداد میبایست توسط پیمانکار پرداخت گردد.

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

**تبصره 1:** در صورت نیاز به تجهیزات، قطعات و لوازم یدکی پیمانکار ارقام را پس از تایید واحد مالی و اداری کارفرما، تهیه می نماید که هزینه آن بعهده کارفرما می باشد.

**تبصره 2:** در موارد فورس ماژور پیمانکار می تواند نسبت به تهیه قطعات و لوازم یدکی مورد نیاز تا مبلغ ..... ریال راساً مبادرت و فاکتور کالای خریداری نموده را بانضمام داغی مربوطه جهت استرداد وجوه پرداختی با قید جمله (با کمترین بهای ممکنه خریداری شده است) در ذیل به امور اداری کارفرما تحویل نماید.

#### ماده پنجم - تعهدات کارفرما:

1-5 کارفرما متعهد نسبت به پرداخت حق الزحمه پیمانکار وفق شرایط قراردادی حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از گواهی انجام کار صادره در وجه پیمانکار مبادرت نماید.

2-5 کارفرما موظف است هنگام مراجعه متخصصین شرکت برای بازبینی یا تعمیر دستگاه را در فضای مناسب در اختیار آنان قرار دهد.

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

3-5 کارفرما متعهد است هزینه کلیه قطعات یدکی اعم از قطعات معیوب و یا مصرفی که بوسیله پیمانکار تامین می گردد را برابر صورت حساب جداگانه نقداً یا طی چک بتاريخ روز در وجه پیمانکار پرداخت نماید.

4-5 کارفرما طبق نیاز و اعلام پیمانکار میبایست تجهیزات اجرایی از قبیل بالابر، لجرور و ماشین آلات سبک و سنگین را حین قرارداد تهیه و در اختیار پیمانکار قرار دهد.

5-5 هرگونه عدم هماهنگی از سمت کارفرما و آماده نبودن بستر برای اجرا یا ورود پیمانکار در حین اجرای قرارداد بر عهده کارفرما بوده و بصورت جداگانه فاکتور خواهد شد.

5-6 کارفرما به هیچ عنوان حق استفاده از نیروها و پیمانکاران دیگری را در مورد این قرارداد ندارد و در صورت مشاهده هرگونه تغییرات، عواقب ناشی از این امر بر عهده کارفرما می باشد.

#### ماده شش - سایر شرایط:

1-6 پیمانکار متعهد است در امر تعمیراتی که در خارج از شرکت انجام می پذیرد ، نظارت کامل نموده و صحت تعمیرات و عدم تعویض و جایگزینی قطعات ارسالی برای تعمیر را پس از انجام کار تأیید نماید.

2-6 پیمانکار متعهد است با رعایت کامل دستورالعمل های فنی و استانداردهای پذیرفته شده جهت نگهداری و سرویس و تعمیرات موضوع قرارداد مبادرت نماید.

3-6 کارفرما در مدت اجرای قرارداد میتواند توسط نماینده خود یا مامورین دیگر عملیات پیمانکار را بررسی کند پیمانکار موظف است هر نوع اطلاعات و مدارک را در اختیار کارفرما بگذارد و تسهیلات لازم را برای انجام بازرسی ها فراهم آورد.

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

4-6 انجام امور کابل کشی و راه اندازی و جابجایی و نصب (موارد جدید) شامل این قرارداد نبوده و در صورت نیاز به صورت موردی پیمانکار اعلام هزینه نموده و پس از تایید واحد مالی کارفرما نسبت به انجام کار اقدام می نماید و هزینه به طور جداگانه به پیمانکار پس از تایید امور اداری پرداخت میگردد.

بخشی از هزینه های نصب بشرح زیر میباشد:

کابلکشی.....داکت کشی.....نصب ویندوز و برنامه های کاربردی(.....ریال)-نصب دوربین مداربسته(.....)-نصب پرینتر(.....)

5-6- در صورت سوختن و یا خراب شدن دستگاههای موضوع قرارداد و نیاز به خرید اقلام پیمانکار پس از تایید امور اداری کارفرما قطعه را به کمترین قیمت ممکن تهیه می نماید و پرداخت هزینه قطعه به عهده کارفرما می باشد.

6-6- ریموت از راه دور مورد قبول نمی باشد و کلیه امور به دلایل امنیتی می بایست در داخل شرکت به صورت حضوری باشد.

6-7- کلیه کسورات قانونی به جز ارزش افزوده بر عهده پیمانکار می باشد.

6-8- ساعت انجام خدمات هر مراجعه از یک تا هشت ساعت میباشد.

6-9- هزینه تعمیرات و پرداخت هزینه خرید و حمل قطعات مورد نیاز قرارداد به عهده کارفرما می باشد.

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

**تبصره 3:** جبران خسارت مشروحه زیر جزء مقررات این قرارداد نمیباشد.

- خسارت ناشی از حوادث طبیعی مانند (سیل - طوفان - زمین لرزه)
- خسارت ناشی از آتش سوزیها - برق زدگی - تصادفات - اغتشاشات - سرقت و غیره
- خسارت ناشی از ضربه خوردگی - آبدیدگی ریختن مواد شیمیایی
- خسارت ناشی از عدم رعایت نکات ایمنی و شرایط مذکور در بروشور دستگاهها
- خسارت ناشی از قصور مشترک در بهره برداری صحیح از دستگاهها
- خسارت ناشی از تعمیر انجام شده توسط افراد یا تعمیر کاران غیر مجاز
- خسارت ناشی از حمل و نقل و جابجایی دستگاهها
- خسارت ناشی از استفاده مواد مصرفی غیر استاندارد

**ماده هفت - کسورات**

فقط مالیات بر ارزش افزوده (9 درصد) بعهدہ کارفرما میباشد.

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com







ارتباط نما گستر

www.engostar.com

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

### ماده هشت - موارد فسخ قرارداد

هر یک از طرفین قرارداد میتوانند حسب تشخیص خود با اخطار کتبی دوماهه نسبت به فسخ قرارداد حاضر مبادرت نمایند.

### ماده نه - حوادث قهری:

کلیه حوادث اعم از جنگ ، اعتصابات عمومی ، شیوع بیماریهای واگیر، زلزله، سیل، طغیانهای غیر عادی و همچنین آتش سوزیهای دامنه دار که ناشی از کار پیمانکار نباشد جزء حوادث قهری محسوب میشوند.

### ماده ده - حل اختلاف:

کلیه اختلافات ناشی از تعبیر و تفسیر و اجرای قرارداد حاضر از طریق مذاکرات دوستانه و ارجاع به داور مرضی الطرفین در صورت عدم تفاهم از طریق مراجع قانونی ذیصلاح حل و فصل خواهد شد.

### ماده یازده - اقامتگاه قانونی:

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



engostar1@yahoo.com





ارتباط نما گستر

[www.engostar.com](http://www.engostar.com)

تاریخ :

شماره: 1148-الف-2021

پیوست : ندارد

اقامتگاه قانونی طرفین قرارداد همان است که در صدر قرارداد درج گردیده است لذا در صورت تغییر نشانی اقامتگاه هر یک از طرفین مکلف است مراتب را کتبا بطرف دیگر اعلام نماید در غیر اینصورت کلیه اوراق ارسال اعم از اداری و قضایی به نشانی های مذکور ابلاغ شده محسوب میشود.

ماده دوازده- نسخ قرارداد:

این قرارداد در 12 ماده و 3 تبصره و 2 نسخه تهیه و تنظیم گردیده و به امضای طرفین رسیده است و هر یک از نسخ آن حکم واحد را دارد.

مهر و امضاء

پیمانکار

کارفرما

مهر و امضاء

تهران خیابان شریعتی نرسیده به مطهری مجتمع مروارید پلاک ۹۲ ۴ بلوک جنوبی طبقه اول واحد ۹



۰۲۱-۴۵۲۱۵



۰۲۱-۸۸۹۱۹۹۲۹



[engostar1@yahoo.com](mailto:engostar1@yahoo.com)

